

# Ældrerådet i Norddjurs Kommune

## Årsberetning 2021



## Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Ældrerådets medlemmer pr. november 2021.....	4
Ældrerådets arbejde i 2021 .....	5
Kommunikation .....	6
Om Norddjurs Kommunes ældreråd .....	7
Med tilbageblik på budget 2021.....	8
Dialogmøder .....	10
Høringssvar.....	10
Samarbejdspartnere udenfor kommunen.....	11
Danske Ældreråd: .....	11
Regionsældreråd: .....	11
Beboer- og pårørenderåd:.....	12
Trafikrådet.....	14
Mad til hjemmeboende borgere .....	15
Ældrerådets STOP-OP-DAG den 29. juni 2021.....	16
Ældredagen den 1. oktober 2021 .....	18
Valg til ældrerådet.....	19
Afslutning .....	20



## Indledning

Ældrerådet i Norddjurs Kommune har nu afsluttet deres 4 års periode som medlemmer af ældrerådet.

Det lovbestemte kommunale ældreråd i Norddjurs Kommune har 9 folkevalgte medlemmer, som blev valgt ved fremmødevalg den 21. november 2017 med en stemmeprocent på 64,5. I sidste halvdel af 2021 blev ældrerådet repræsenteret med 8 medlemmer og ingen suppleanter.

Ældrerådets medlemmer fordeler sig fint ud over vores langstrakte kommune.

Læs mere om ældrerådet på [www.norddjurs.dk/aeldreraadet](http://www.norddjurs.dk/aeldreraadet)



Plejecenter Digterparken, Grenaa

## Ældrerådets medlemmer pr. november 2021



Ingeborg Kyed Pedersen,  
Skærvad



Yvonne Karnøe,  
Udby



Benthe Andersen,  
Grenaa



Birgit Lindgaard,  
Trustrup



Hans Erik Nielsen,  
Grenaa



Ivan Hammer Sørensen,  
Ørsted



Knud Sejersen Nielsen,  
Ørsted



Vibeke Binnerup,  
Auning

## Ældrerådets arbejde i 2021

For ældrerådet har 2021 igen været et specielt år - mest på grund af hele COVID-19 situationen. Ældrerådet fornemmer, at rådet har ligget lidt underdrejet i 2021 dels som følge af, at møderne i første halvdel af 2021 har foregået digitalt, med ikke lige stor succes på grund af tekniske udfordringer og dels har det været svært at forklare de ældre borgere om restriktionerne på ældreområdet, da de blev forvaltet lidt forskelligt på baggrund af de fysiske rammer på de enkelte plejecentre.

Men nu er vi heldigvis ude over restriktionerne. Det er rart, at tingene igen er ved at fungere helt normalt. Nu kan ældrerådet igen holde sine møder og komme ud og snakke med de ældre i forskellige sammenhænge.



Plejecenter Farsøhthus, Allingåbro



## Kommunikation

I den snart afsluttede valgperiode har der været flere tiltag for at gøre ældrerådets arbejde mere synligt.

På hvert møde i ældrerådet besluttet, hvilke punkter, der egner sig til offentliggørelse i lokalaviserne eller på ældrerådets Facebook-side.

Facebook-siden udvikler sig positivt. Den passes af et af ældrerådets medlemmer. Facebook-siden har navnet "Ældrerådet Norddjurs" og blev oprettet i 2018. Der er flere og flere, der bruger siden.

Flere af rådets medlemmer har fortalt om rådets arbejde ved forskellige arrangementer.

Ældrerådet har i år drøftet muligheden for, at alle oplysninger og annoncer fra Norddjurs Kommune kan samles på en fælles infoside i Lokalavisen. Det vil gøre det lettere for borgerne at finde oplysninger fra Norddjurs Kommune. Ældrerådet mener, at siden kan indeholde emner som: kulturelle arrangementer, tilbud til ældre, nyt fra sundhed- og omsorgsområdet, nyt fra trafikområdet og generelt nyt fra Norddjurs Kommune om f.eks. vaccinationer, valg m.m.

Ældrerådet vil også her fremme synligheden om sig selv, og vil gerne have en henvisning til rådets facebookside hver uge.

Ældrerådet arbejder målrettet med at kommunikere ud, hvad ældrerådet arbejder med og at få så meget information fra Norddjurs Kommune kommunikeret ud så bredt og forståeligt som mulig. Særlig under COVID-19 har det været vigtig for ældrerådet at få informationer ud om, hvad der skete, og hvad der var gældende på ældreområdet i Norddjurs Kommune.

Ældrerådet har i 2019 fået lavet en vejviser, som stadig er gældende. I vejviseren er der svar på rigtig mange af de ting, som ældre støder på, men ikke altid ved, hvor man kan finde oplysningerne om. Vejviseren er blevet delt ud til fri afbenyttelse på så mange offentlige steder i kommunen som muligt. Ældrevejviseren findes også på ældrerådets Facebookside og hjemmeside, hvor man kan læse den og eventuelt skrive den ud.

## Om Norddjurs Kommunes ældreråd

Ældrerådets formandskab består af formand Ingeborg Kyed Pedersen og næstformand Yvonne Karnøe, som mødes for at fastsætte dagsordenspunkterne til de planlagte ældrerådsmøder samt deltager i forskellige arrangementer i kommunalt og regionalt regi m.m. De øvrige medlemmer har også mulighed for at arbejde med emner, som de finder interessante i ældreråds regi, samt deltage i kommunale arrangementer og temadage.

I Norddjurs Kommune bor der i dag ca. 12.000 borgere, som er fyldt 60 år. Ældrerådet er valgt til at varetage disse menneskers ønsker og behov ved at rådgive kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål og formidle synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører de ældre.

Ældrerådet arbejder ud fra ældrerådets godkendte vedtægter og deres fastsatte forretningsorden.

Ældrerådets opgaver er bl.a. at rådgive i spørgsmål om:

- Personlig pleje i hjemmet
- Hjemmesygepleje
- Praktisk hjælp i hjemmet
- Genoptræning
- Forebyggende- og vedligeholdelses træning
- Plejecentre
- Tilsyn
- Høringssvar
- Madservice til hjemmeboende

## Med tilbageblik på budget 2021

På baggrund af kommunens tidligere dårlige økonomi har ældre borgere i Norddjurs Kommune, der er visiteret til hjælp, mærket de meget store besparelser med det lavere serviceniveau på hele området, også set i forhold til besparelserne på kommunens andre udvalg i perioden 2018 -2022. Det bekymrer derfor ældrerådet, at serviceniveauet på ældreområdet stadig er for lavt i 2021.

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2021 blev det besluttet at afsætte 3,5 mio. kr. til en øget normering på plejecentrene. Heraf er 2,76 mio. kr. afsat til genindførelse af klippekortordningen. Den resterende del af budgetudvidelsen er reserveret til bedre tid til opgaveløsningen. Samtidig blev det besluttet at afsætte 3 mio. kr. til en forøgelse af serviceniveauet til rengøring hos hjemmeboende og 2,5 mio. kr. til øget normering i hjemmeplejen, hvoraf 1,35 mio. kr. skal anvendes til indførelse af en klippekortordning hos hjemmeboende. Den resterende del af budgetudvidelsen er reserveret til bedre tid til opgaveløsningen. Den første måneds budgettilførsel blev tilbageholdt i en COVID-19 pulje.

Den aktuelle status på normeringsudvidelserne blev:

- Klippekort på plejecentrene er startet pr. 1. maj 2021, men ordningen har fungeret på lavt niveau i sommerferien.
- Klippekort hos hjemmeboende starter op pr. 1. september 2021. Der vil være en glidende opstart, da borgerne skal visiteres til ordningen. Dette foregår i Visitationsafdelingen og kan ske, dels via henvisning fra hjemmeplejen, og dels via direkte henvendelse fra borgerne.
- Øget rengøring hos hjemmeboende. Samlet set modtager ca. 1.100 borgere hjælp i hjemmet. Heraf modtager ca. 450 alene rengøringshjælp. Der er i enkelte tilfælde igangsat øget serviceniveau fra 1. maj 2021, men den konkrete revisitation af alle borgere er først netop påbegyndt. Det forventes, at langt den største del af borgerne er reviderede og igangsat medio september 2021. Der er en gruppe borgere, hvor revisitationen vil kræve et møde med borgeren. Her forventes alle besøg at være gennemført medio oktober 2021.



- Bedre tid til opgaven er ikke igangsat endnu, men vil gradvis finde sted afhængig af den konkrete personalesituation.

Ældreområdet er stadig mærket af besparelserne, men da kommunens økonomi i 2021 og fremover er god, forventer ældrerådet, at servicen pr. ældre borger på ældreområdet fremover vil komme op på niveau med sammenligningskommunerne og landsgennemsnittets tal.



Glesborg Plejecenter, Glesborg

## Dialogmøder

Ældrerådet har på grund af COVID-19 situationen kun haft få dialogmøder med de politiske udvalg. Disse møder giver ældrerådet mulighed for at stille spørgsmål til politikerne om aktuelle ældrepolitiske emner, som ældrerådet gerne vil have belyst nærmere. Dialogmøderne kan være meget værdifulde og være med til at skabe større forståelse for de ældres problemer ude i lokalsamfundet, da det tit er denne gruppe borgere, ældrerådsmedlemmerne møder.



## Høringssvar

Ældrerådet har afgivet mange høringssvar i 2021. Derfor vil rådet gerne fremhæve, at det har været en stor hjælp at få fremlagt emnet af en person fra forvaltningen eller en anden fagperson. Ved den personlige fremlægning af sagen har ældrerådet kunne spørge konkret ind til områder i emnet, som rådet gerne ville gå mere ind i detaljer med eller i forhold til forståelse af sammenhænge. De personer, der har fremlagt sagen, har ofte tydeliggjort hvilke områder i emnet, som ældrerådet skulle være specielt opmærksomme på. Det har på mange måder været en stor hjælp for ældrerådet, når rådet har formuleret et høringssvar. Overordnet kan man sige, at det har givet ældrerådet en bedre viden og forståelse for de mange forskellige emner, som rådet skal forholde sig til og have indsigt i.

Ældrerådet er i 2021 særlig opmærksomme på de kommunale og eksterne tilsynsrapporter for plejecentrene.

## Samarbejdspartnere udenfor kommunen

### **Danske Ældreråd:**

Danske Ældreråd er en medlemsbaseret landsorganisation for de kommunale ældreråd. Den øverste myndighed er repræsentantskabet, som består af Danske Ældreråds medlemmer. De indkaldes en gang årligt til repræsentantskabsmøde, hvor de delegerede vælger formanden for en to-årig periode.

Danske Ældreråd repræsenterer alle landets 98 folkevalgte ældre/ seniorråd og har som formål:

- At varetage ældrerådernes interesser overfor regering, folketing, KL, Danske Regioner samt offentlige, halvoftentlige og privat organisationer.
- At styrke og videreudvikle ældrerådene i deres lokale virke.
- At arbejde for en ældrepolitik, der bidrager til, at alle ældre kan få et godt liv.

I 2021 blev afholdt et forsinket repræsentantskabsmøde i juni, hvor næstformanden fra ældrerådet deltog og senere på året deltog rådsmedlemmer i den ældrepolitiske konference.

Danske Ældreråd har været meget dygtige til at orientere ældrerådene under hele COVID-19 epidemien, og ældrerådet er utrolig glade for samarbejdet med Danske Ældreråd.

### **Regionsældreråd:**

I hver region er der af frivillighedens vej etableret et Regionsældreråd, som Danske Ældreråd bakker op om, hvor repræsentanter fra regionens kommunale ældreråd samarbejder om temaer, som er relevante på det regionale plan. Regionerne har opgaver indenfor sundhedsvæsenet, det sociale område, regional udvikling, erhverv, uddannelse og kultur, natur og miljø og kollektiv trafik.

Især sundhedsområdet og trafikområdet har ældrerådernes interesse.

Der findes ingen lovgivning om Regionsældrerådene.

Formand og næstformand i ældrerådet i Norddjurs Kommune har deltaget i møderne efter COVID-19 genåbningen.

Forretningsudvalget har fungeret fint i samarbejde med ældrerådene under nedlukningen.

## **Beboer- og pårørenderåd:**

På alle plejecentre i kommunen er der valgt beboer- og pårørenderåd. Det er en vigtig del af den demokratiske proces, når man skal drøfte forholdene på plejecentrene. Der afholdes minimum 4 møder om året, og der er nyvalg en gang om året, som afholdes om efteråret.

Beboer- og pårørenderådets sammensætning:

- 4 medlemmer vælges af beboer- og pårørendegruppen på det enkelte center
- 1 medarbejderrepræsentant
- 1 plejecenterleder
- 1 udpeget af ældrerådets medlemmer

Det er vigtigt at have et engageret og aktivt beboer- og pårørenderåd på de enkelte plejecentre.

Det er vigtigt, at der er repræsentanter for ældrerådet i de enkelte beboer- og pårørenderåd. Ældrerådets repræsentanter kan følge med i plejecentrets hverdag bl.a. også ombygninger og forbedringer.



Beboer- og pårørenderådet er en god sparringspartner til ældrerådet.

Hvis vi igen skulle komme ud i en nedlukning, skal der være en bedre dialog mellem beboer- og pårørenderåd, ledelsen på de enkelte plejecentre og kommunen.

Ældrerådet har også set, at frivillige er en stor værdi på plejecentrene, så der skal gøres en indsats for at få det til at være attraktivt på alle plejecentre. Det er meget vigtigt efter, hvad vi har set under COVID-19 nedlukningen.

Møderne i beboer- og pårørenderådene på plejecentrene har været nedlukket i første del af 2021, men er nu oppe på niveau igen.

Valg til beboer- og pårørenderåd har fundet sted på de forskellige plejecentre.

## Trafikrådet

Den offentlige transport er blevet voldsom kritiseret fra de ældres side. Det har været umuligt at finde ud af flexbus, flextaxa, plustur, pensionistkort m.v., ligesom betaling har været et problem.

Midt Trafik henviser hele tiden til hjemmesiden, men det er svært for ældre, som ikke har IT-kendskab at finde rundt i det.

Regionsælderådet har derfor i 2021 indsamlet oplysninger fra hele regionen, alle 19 kommuner, om offentlig transport. Det har vist sig, at problemet er alle steder. Oplysningerne er sendt videre til Danske Ælderåd.

Ælderådet arbejder fortsat på en mere sikker overgang ved Plejecenter Violskrænten.



Plejecenter Violskrænten, Grenaa

## Mad til hjemmeboende borgere

På rådets næstsidste ældrerådsmøde den 11. november 2021 har forvaltningen på opfordring fra ældrerådet aftalt besigtelse af det nye køkken "Norddjurs Mad" på Fuglsanggården, som blandt andet leverer mad til hjemmeboende visiterede borgere i Norddjurs Kommune.



Plejecenter Fuglsanggården, Grenaa

## **Ældrerådets STOP-OP-DAG den 29. juni 2021**

Ældrerådets stop-op dag blev holdt på Kystvejens Konferencecenter, Grenå med følgende programpunkter:

### **Demografi for Norddjurs kommune:**

Velfærdssekretariatschef Marie-Louise Eskerod Ifversen deltog og orienterede om befolkningsprognosen for 2021-2030. Det blev aftalt, at ældrerådet får den seneste befolkningsprognose på sin orienteringsliste årligt.

### **Budget 2022:**

Ældrerådet besluttet at udarbejde et brev til voksen- og plejeudvalget inden budgetforhandlingerne starter.

Det blev aftalt, at ældrerådet løbende får et link til budgetopfølgningen for Norddjurs Kommune på sin orienteringsliste.

### **Dialogmøder med politiske udvalg:**

Ældrerådet ønsker, at der udarbejdes referater fra dialogmøderne med kultur- og fritidsudvalget og miljø- og teknikudvalget.

### **Ældrerådets arbejde:**

Der blev drøftet mange punkter bl.a.

- Gode møder med plads til at stille spørgsmål og at alle har haft mulighed for at komme med sine holdninger.
- Positivt med en sekretær og møderne i formandskabet forud for møderne.

### **Fokuspunkter:**

Punkter, som kan være relevant for det nye ældreråd:

- Økonomi.
- Information fra fagchefer om mere komplicerede sager.
- Ældrebolighandlingsplanen



- Besøg på plejecentrene
- Møder i formandskabet forud for møderne bør fastholdes.
- Synlighed:
  - Hvad er ældrerrådet for noget? Hvad laver ældrerrådet?
  - Hvor kan man se noget om ældreområdet. Har ældrerrådet nogen indflydelse?



Plejecenter Møllehjemmet, Auning

## Ældredagen den 1. oktober 2021

Den 1. oktober 2021 afholdt ældrerådet i Norddjurs Kommune ældredag. Programmet var sammensat med et program, der både bød på faglige oplæg og underholdning.

Formanden for ældrerådet, Ingeborg Kyed Pedersen indledte med kort at fortælle om FN's digitale tema. Herefter var der oplæg af Lars Møller, formand for voksen- og plejeudvalget i Norddjurs Kommune. Han kunne fortælle, at kommunen netop havde afsat en million ekstra til ældreområdet. Tidligere demenskoordinator Anna Kirkegaard fra Norddjurs Kommune gav desuden indblik i sit arbejde, og hvad man som ældre skal være opmærksom på i forhold til demens.

På dagen var der også en præsentation af de 11 kandidater til det kommende ælderådsvale, ligesom der var gjort plads til fællessang, lotteri og anden underholdning.

Der var 54 betalende gæster til ældredagen.



## Valg til ældrerådet

Hverken de nylig afholdte kandidatmøder i Grenaa og Auning eller ældrerådets dag den 1. oktober var godt besøgte. Ældrerådet har gjort et stort stykke arbejde for at skaffe kandidater til valget, som afholdes den 16. november 2021. Med 12.200 stemmeberettigede til ældrerådsvalget burde det være en let opgave at finde kandidater, men det var det ikke. Andre kommuner som Syddjurs, Randers, Aarhus og Mariagerfjord har haft samme problem med at finde kandidater.

Der er valg til ældrerådet den 16. november 2021, hvor der er 11 kandidater på valg. Resultatet kendes ikke i skrivende stund.

Også dette valg er et fremmødevalg, hvilket betyder, at man kan stemme til ældrerådet på samme sted, som til kommunalvalget og regionsvalget. Der er erfaring for, at der ved fremmødevalg er en meget højere stemmeprocent.



## **Afslutning**

Vi kigger ind i en fremtid, hvor antallet af ældre med behov for pleje de næste år vil stige kraftigt, og hvor manglen på uddannet plejepersonale ligeledes vil stige.

Der er stor brug for nytænkning på området, hvor f.eks. et team med faste og velkendte ansigter kan få mere ansvar/kompetence. Teamet skal gøre, at de ældre borgere føler sig mere trygge, og det kan formidle nærvær i hjemmeplejen, som kan medvirke til en mere værdig ældrepleje med borgeren i centrum.

Der er på finansloven efter ansøgning afsat penge til dette tiltag fra 2021 og fremefter. Det vil gøre personalet meget mere kompetente til at varetage den enkelte borgers behov for pleje og omsorg.

Store udfordringer på ældreområdet ligger forude for at blive løst, samt ældrebolighandlingsplanen, der går i gang i 2022.

2021 blev et år, hvor besparelser på hele ældreområdet i Norddjurs Kommune stadigvæk er mærkbart for de svage ældre.

Denne årsberetning for 2021 skal ikke beskrive hele ældrerådets arbejde, men interesserede borgere kan følge med på kommunens hjemmeside under [www.norddjurs.dk/aeldreraadet](http://www.norddjurs.dk/aeldreraadet)

Ældrerådet vil gerne takke for et godt samarbejde med sundheds- omsorgsområdet, politikerne i voksen- og plejeudvalget og resten af forvaltningsenhederne samt kommunalbestyrelsen.

Ældrerådet takker for den gode sekretærbistand, vi har modtaget.

Denne årsberetning for 2021 er udarbejdet af ældrerådet i Norddjurs Kommune på baggrund af medlemmernes personlige indlæg.

### **På ældrerådets vegne**

Ingeborg Kyed Pedersen

Formand